



KF 48 – Nöjdhet fritidshem (%)

Nyckeltalsnamn Nöjdhet fritidshem (%). Eget mått.

Nyckeltalsbeskrivning: Syftet är att visa hur nöjda eleverna är med sin utbildning utifrån normer och värden, ansvar och inflytande, utveckling och lärande samt övergång, samverkan och omvärld.

Beslutad kvalitetsnivå:

0-75	76-90	91-100
------	-------	--------

1. Nulägesbeskrivning

Här visas vilket resultat som uppnått och grad av måluppfyllnad, alltså vilken kvalitetsnivå som resultatet har (grönt-gult-rött). Det går även att se trenden från de senaste åren (om data finns).

2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
83 %	82 %	82 %	-	Gul	Upp

I den förra enkäten fanns det tidigare ett svarsalternativ som löd "varken/eller". Detta svarsalternativ är nu borttaget då det inte tvingade respondenten att ta ställning. När detta svarsalternativ nu är borta är det även möjligt att redovisa nöjdhetsresultatet utifrån andelen positiva svar d.v.s. hur många som har svarat genom att ange något av de två positiva svarsalternativen (till skillnad mot resultatet som redovisas här, 83 %, och som är ett medelvärde utifrån varje frågas möjliga maxpoäng).

Om vi skulle redovisa andelen positiva svar skulle resultatet för nöjdhet istället bli 87 %.



Nöjdheten byggs upp av frågor om normer och värden, om ansvar och inflytande, utveckling och lärande samt övergång, samverkan och omvärld.

Resultatet för varje del ser ut som nedan.

Område	Medelvärde	Andel positiva svar
Normer och värden	87 %	90 %
Ansvar och inflytande	81 %	85 %
Utveckling och lärande	85 %	90 %
Övergång, samverkan och omvärld	42 %	41 %

Flickor står för 48,5 % av svaren och pojkar för 51,5 %.

Det framkommer inga stora skillnader mellan pojkarnas svar och flickors svar.

De fem frågor som får lägst poäng och minst andel positiva svar är:

- I mitt fritidshem besöker vi t.ex. bibliotek, teater, arbetsplatser, idrottsanläggningar eller föreningar.
- I mitt fritidshem får jag vara med och bestämma hur vi vill använda rummen.
- I mitt fritidshem har vi elever varit med att ta fram en plan som beskriver hur vi arbetar för att alla ska känna sig trygga.
- I mitt fritidshem får vi pröva olika sätt att skapa med t.ex. bild, dans, film, teater, musik.
- I mitt fritidshem utmanar de vuxna mig så att jag kan nå så långt som möjligt.

De fem frågor som får högst poäng och störst andel positiva svar är:

- I mitt fritidshem finns det inga vuxna som jag är rädd för.
- I mitt fritidshem känner jag mig trygg.
- I mitt fritidshem finns det inga vuxna som behandlar mig illa.
- I mitt fritidshem är det lika viktigt vad pojkar och flickor tycker och tänker.
- I mitt fritidshem finns det en vuxen att prata med när jag behöver det.



2. Påverkande faktorer¹

Varje fritidshems enkätresultat bildar ett av många underlag till respektive fritidshems nulägesbeskrivning i deras systematiska kvalitetsarbete. I fritidshemmens nulägesanalyser sker sedan orsaksanalyser av prioriterade utvecklingsbehov som i sin tur leder fram till insatser i fritidshemmens utvecklingsplaner. Allt detta arbete med nulägesbeskrivningar, nulägesanalyser och utvecklingsplaner bildar i sin tur underlag till förvaltningskontorets analys. Detta görs varje år och arbetet pågår just nu men är inte färdigställt. I den här sammanställningen föregrips detta arbete och därför kan orsaker, åtgärder och konsekvenser endast bli av en mer generell karaktär.

Förvånansvärt många frågor är desamma bland de fem frågor som kommer lägst varje år, vilket möjligtvis tyder på att enkäten genomförs men att det sedan inte sker ett mer genomgripande arbete med de behov som uppdagas. Samtidigt bör det kommas ihåg att resultatet på en enkät inte på något sätt kan anses vara en absolut sanning utan att resultatet endast ger en indikation på att ett område behöver undersökas mer. Många gånger behöver enkäten kompletteras med observationer och intervjuer för att få en sammanhållen bild. I detta arbete kan det naturligtvis då även vara så att fritidshemmen behöver prioritera andra utvecklingsbehov, varför det sker en relativt liten förändring mellan åren.

Skola och omvärld är ett område som har legat lågt i samtliga mätningar som har genomförts. Att det resultatet i år ligger ännu lägre än tidigare års resultat kan kopplas samman med Covid-19 som starkt begränsat möjligheten att åtminstone fysiskt besöka arbetsplatser och få besök.

3. Förslag på åtgärder²

Utifrån enkätens resultat behöver fritidshemmen, sett ur ett kommunperspektiv, främst arbeta med:

- Att ta in samhället och omvärlden i verksamheten
- Att öka delaktigheten och inflytandet

¹ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 3 och 4

² Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 5



- Att ge eleverna fler möjligheter att skapa genom olika uttrycksmedel
- Att anpassa efter varje elevs behov och i det arbetet även skapa utmaningar för de elever som behöver det

4. Konsekvensbeskrivning³

Om nöjdheten är låg betyder det att verksamheten behöver följa upp områden med låga resultat på ett mer genomgripande sätt. Enkäten är en viktig värdemätare och ett viktigt underlag för varje enhets utvecklingsarbete och för huvudmannen.

Om inget arbete genomförs för att komma åt de brister som synliggörs genom enkäten förändras inte heller verksamheten på de punkter som kanske är mest angelägna. Fritidshemmen fortsätter i så fall att till viss del vara en isolerad verksamhet från världen utanför, elevernas inflytande och delaktighet är fortsatt låg vilket kan leda till låg trivsel och dålig motivation, elevernas ges inte möjlighet att skapa på det sätt som de ska erbjudas att göra samt att de som är i behov av anpassningar och utmaningar inte får det.

³ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 6